

Algemene Voorwaarden Tychè Groep – Financiële Dienstverlening BV 24 mei 2018

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Tychè Groep – Financiële Dienstverlening B.V., gevestigd te Den Haag aan de Raamweg 1B, hierna te noemen: Wij, wij of ons, en zijn mede bedongen ten behoeve van alle voor ons werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde personen niet meer voor ons werkzaam zijn.

De wederpartij van ons is degene aan wie wij enige offerte hebben verstrekt, aanbieding hebben gedaan of met wie wij een overeenkomst hebben gesloten. Dit kan zowel een natuurlijk persoon als een rechtspersoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als: U, u of opdrachtgever. De mondelinge of schriftelijke overeenkomst, waarbij wij ons jegens u verbinden werkzaamheden te verrichten zal hierna worden aangeduid als "opdracht".

ARTIKEL 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten.
- 1.2 De opdracht wordt door ons uitgevoerd met inachtneming van geldende (inter)nationale wet- en regelgeving, de van toepassing zijnde beroepsregels. Wij zijn nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.

ARTIKEL 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De opdracht komt tot stand op het moment dat de door u en ons ondertekende schriftelijke overeenkomst waarin de opdracht is vastgelegd door ons retour is ontvangen, behoudens het hierna in 2.3 bepaalde.
- 2.2 Conform de Wet voorkoming witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) dienen wij een potentiële opdrachtgever te identificeren en de identificatie te verifiëren alvorens wij met de uitvoering van de opdracht kunnen beginnen. Verificatie van de door de potentiële opdrachtgever verstrekte gegevens zal plaatsvinden op basis van documenten, gegevens en inlichtingen uit onafhankelijke en betrouwbare bron, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en voor opdrachtgevers die zijn opgericht naar buitenlands recht op basis van de informatie verstrekt door onafhankelijke professionele zakelijke dienstverleners. Wij kunnen uw medewerking vragen ten aanzien van de identificatie en de verificatie. De beoordeling of de identificatie en de verificatie overeenkomstig de wet is geschied is voorbehouden aan ons.
- 2.3 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet - getekend - retour is ontvangen, dan wel er geen sprake van opdrachtbevestiging is maar uit correspondentie, het toesturen van stukken en het verzoek aan ons van dien aard is dat er sprake is van een opdracht, wordt de opdracht geacht te zijn totstand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 De laatste overeenkomst van gelijke strekking komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 2.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

ARTIKEL 3. Uw verplichtingen

- 3.1 U zult alle gegevens en bescheiden, die wij nodig hebben voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door ons gewenste vorm en wijze aan ons ter beschikking stellen.
- 3.2 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, bent u verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ons ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 3.3 Wij hebben het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat u aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.4 U dient er voor zorg te dragen dat wij onverwijld worden geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens en bescheiden zijn voor uw rekening en risico.
- 3.6 U bent zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van de in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door u, na bemiddeling van ons, afgesloten verzekering en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 3.7 U bent zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van de in rekening gebrachte rente en/of aflossing, van de door u, na bemiddeling van ons, afgesloten lening(en) kan leiden tot een negatieve kredietregistratie bij het BKR.

ARTIKEL 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Alle werkzaamheden die door ons worden verricht, worden uitgevoerd naar ons beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan onze zijde.
- 4.2 Wij bepalen de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd en nemen daarbij de door u kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 4.3 Wij kunnen meer werkzaamheden verrichten en aan u in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien u hiervoor vooraf toestemming heeft verleend of deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de opdracht van toepassing zijnde (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving.

- 4.4 Op uw verzoek worden door u ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de opdracht geretourneerd. Wij houden ter zake van de opdracht een eigen (elektronisch) werkdoosier aan met daarin (kopieën van) naar ons oordeel relevante stukken, hetgeen ons eigendom blijft totdat de wettelijke bewaartermijn is verstreken. Bij de uitvoering van de opdracht worden wij geacht over alle informatie te beschikken uit andere opdrachten die wij voor u hebben verricht dan wel thans voor u verrichten.
- 4.5 Wij hebben het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door ons aan te wijzen derde. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden aan u doorbelast.
- 4.6 Voor zover wij bij de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht gebruik zullen maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zullen wij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg met u plegen en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 4.7 Door ons namens een financiële instelling aan u gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin nadrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 4.8 Aan door ons gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in uw maandlasten kunt u geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door u is geaccepteerd, kunnen wij een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 4.9 Door ons aan u verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstelling van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Indien een instelling een offerte heeft uitgebracht welke door u is geaccepteerd, kunnen wij een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 4.10 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle personen, ook derden, die bij de uitvoering van de werkzaamheden door ons zijn ingeschakeld.

ARTIKEL 5. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 5.1 Verwerking van persoonsgegevens door ons vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.2 Gegevens welke wij verzamelen en de doelen welke wij voor ogen hebben bij het verzamelen van dergelijke gegevens worden verder toegelicht in de privacy verklaring waarnaar wij verwijzen voor aanvang van de opdracht.
- 5.3 Tenzij enige bepalingen uit (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving ons tot bekendmaking verplicht; of wij of personen verbonden aan of werkzaam bij of voor ons voor zichzelf optreden of optreden in een tucht-, civiel-, bestuurs of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, zullen wij en de door ons ingezette personen vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet openbaren of aan andere derden dan genoemd in artikel 4.4 verstrekken.
- 5.4 Wij zullen passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door ons in te schakelen derden en medewerkers in lichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 5.5 Wij treden op als '(verwerkings)verantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door ons in te schakelen derden.
- 5.6 Tenzij sprake is van (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving die u verplicht tot openbaarmaking of daartoe door ons voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zult u informatie met betrekking tot de opdracht, de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ons, niet openbaren of aan derden verstrekken.

ARTIKEL 6. Intellectuele eigendom

- 6.1 Wij behouden ons alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten van de geest die wij gebruiken of hebben gebruikt en/of ontwikkelen en/of hebben ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, ten aanzien waarvan wij de rechten van intellectuele eigendom hebben of geldend kunnen maken.
- 6.2 Het is u uitdrukkelijk verboden om die producten, waaronder mede computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, merken en logo's en andere geestesproducten van ons, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor uw eigen intern gebruik, voor zover passend binnen doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 7. Honorarium

- 7.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van ons wordt voldaan. Werkzaamheden worden in beginsel verricht op basis van een uurtarief. In bijzondere gevallen kan - in overleg met ons - daarvan worden afgeweken. Indien een opdracht zich daarvoor leent kan een vast bedrag aan honorarium worden overeengekomen.
- 7.2 Wijzigingen in opgelegde belastingen en/of heffingen vanuit het Nederlands recht worden altijd aan u doorberekend. Wij zijn gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materiaal of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of andere kosten, welke de kostprijs van ons beïnvloeden.
- 7.3 Uurtarieven en begrotingen zullen jaarlijks per 1 januari voor de inflatie (conform CBS index) van het voorgaande kalenderjaar worden gecorrigeerd.
- 7.4 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).
- 7.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.6 Honorarium is gebaseerd op risico, werkzaamheden, kennis, kunde en ervaring van onze medewerkers.

ARTIKEL 8. Betaling

- 8.1 Betalingen dienen, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door ons aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten uw betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Indien u de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zult u daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien u na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan ons te voldoen, kan vordering uit handen worden gegeven, in welke u naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden bent tot vergoeding van de buitenrechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 8.3 Indien gewenst kan betaling van de facturen geschieden door middel van automatische incasso van de door u aangegeven bank- of girorekening, waarvoor u ons een SEPA machtiging heeft verstrekt. Betaling dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden. U draagt in geval van automatische incasso telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening. Indien door middel van automatische incasso het aan ons verschuldigde niet (volledig) is voldaan, dient u per omgaande voor betaling op andere wijze zorg te dragen, bij gebreke waarvan u van rechtswege in verzuim bent en zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd bent over het factuurbedrag. Tevens zijn wij gerechtigd administratiekosten ten bedrage van € 10,00 in rekening te brengen voor iedere mislukte incasso poging.
- 8.4 Wij zijn gerechtigd bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij u in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium.
- 8.5 De door u gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt u dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.6 Indien de kredietwaardigheid van u daartoe naar het oordeel van ons aanleiding geeft, zijn wij bevoegd om de levering van onze diensten op te schorten, totdat u voldoende zekerheid voor uw betalingsverplichting heeft verschaft.
- 8.7 U kunt slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.

ARTIKEL 9. Klachten

- 9.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover u klaagt, dan wel binnen 60 dagen na ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien u aantoont dat u het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan ons kenbaar te maken.
- 9.2 Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten uw betalingsverplichting niet op. U bent in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere door ons geleverde diensten waarop de klacht geen betrekking heeft.
- 9.3 Ingeval van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft u de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door u reeds betaalde honorarium.

ARTIKEL 10. Leveringstermijn

- 10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.2 Als u een vooruitbetaling verschuldigd bent of voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door ons is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan ons ter beschikking is/zijn gesteld.
- 10.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient u ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 11. Wijziging of tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienstovereenkomstig aanpassen.
- 11.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 11.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, wij u hierover van tevoren inlichten.
- 11.4 Indien een vast honorarium voor de opdracht is overeengekomen zullen wij u van tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.
- 11.5 In afwijking van lid 3 zullen wij geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ons kunnen worden toegerekend.
- 11.6 Partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen. Indien de opdracht eindigt voordat die is voltooid, bent u het honorarium verschuldigd voor de werkzaamheden die ten behoeve van u zijn verricht
- 11.7 Indien u tot voortijdige beëindiging bent overgegaan, hebben wij het recht op vergoeding van kosten die wij redelijkerwijs moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de opdracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan ons zijn toe te rekenen. Indien wij tot vroegtijdige beëindiging zijn overgegaan, heeft u recht op onze medewerking bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan u zijn toe te rekenen.

ARTIKEL 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Wij zullen onze werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ons mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat u aan ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Onze totale aansprakelijkheid jegens u voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door ons zouden zijn vermeden, is beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van het honorarium dat u heeft betaald en/of nog verschuldigd bent voor de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit. Onze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er aan onze zijde sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en/of indien dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke beperking niet toelaat.
- 12.2 U vrijwaart ons van vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat u aan ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij u aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat aan u toe te rekenen is, dan wel is veroorzaakt door onze opzet of bewuste roekeloosheid en tenzij dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- 12.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens ons. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van u. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. U zult uw eventuele vorderings- en verhaalrechten uitsluitend uitoefenen tegen ons en niet tegen onze (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers of door ons ingeschakelde hulppersonen.
- 12.4 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade welke door u of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door u verstrekte inlichtingen.
- 12.5 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door ons gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door ons kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 12.6 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door u aan ons verzonden (email)berichten niet hebben bereikt.
- 12.7 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat u de aan u in rekening gebrachte premies voor door u, na bemiddeling van Tychè groep, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van ons niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 12.8 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gevolg-, indirecte-, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving.
- 12.9 U bent eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met ons indien wij zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijven om aan onze verplichtingen jegens u te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door u te worden nagekomen.

ARTIKEL 13. Vervaltermijn

- 13.1 Voor zover in de opdracht niet anders is bepaald, vervallen uw vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens ons in ieder geval na het verstrijken van een jaar nadat de schade waarvoor wij aansprakelijk worden gehouden zich voor het eerste heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 14. Overmacht

- 14.1 Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit door ons redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van ons ontstane veranderingen in het bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 14.2 Een tekortkoming in de nakoming van onze verplichting geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor onze risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij onze leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van ons kan worden gevergd.

ARTIKEL 15. Strijdige clausules/voorrang

- 15.1 In het geval deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst van opdracht genomen voorwaarden. Uitsluitend in de schriftelijke overeenkomst van opdracht kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.007669. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van u voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 16.3 Wij conformeren ons niet op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.
- 16.4 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijk rechter, is de rechtbank van onze vestigingsplaats bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 17. Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

- 17.1 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.